

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ELBUCO B.V.

Fietsen Particulier – Nederlandse versie  
Vastgesteld 29 maart 2024.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd (hierna: Overeenkomst), tussen Elbuco B.V., gevestigd te (5301 LA) Zaltbommel aan de Oude Bosscheweg 7 geregistreerd in het handelsregister onder nummer 30041604 (hierna: Elbuco) en de consument die een Overeenkomst afsluit met Elbuco (hierna: Lessee) op grond waarvan Elbuco aan Lessee zaken en/of diensten levert, leaset en/of op andere wijze ter beschikking stelt (hierna: Product), van het ogenblik af, dat Lessee aan Elbuco om een aanbieding vraagt, dan wel Elbuco, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.2 Met 'lease' wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld operational lease ofwel huur, waarbij de Lessee het Product van Elbuco huurt tegen voldoening van maandelijke leasetermijnen, waarbij het Product in eigendom van Elbuco blijft.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Elbuco en Lessee in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Elbuco geschieden vrijblijvend.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Lessee het aanbod heeft aanvaard.
- 2.3 Lessee kan de Overeenkomst door middel van het herroepingsformulier zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag nadat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de Lessee uitdrukkelijk heeft verzocht om nakoming van de Overeenkomst door Elbuco gedurende de hiervoor vermelde termijn van 14 dagen, is de Lessee wanneer de Overeenkomst op grond van dit artikel wordt ontbonden het leasebedrag verschuldigd voor de periode dat Lessee het Product in gebruik heeft gehad.
- 2.4 Elbuco behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst te toetsen of Lessee in staat zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen, en op basis van zo'n toets een leaseaanvraag af te wijzen of de overeenkomst te ontbinden.
- 2.5 Lessee kan een voorschot op de leasetermijnen verschuldigd zijn, die dient te worden voldaan voorafgaand aan aflevering van het Product. De eventuele verschuldigdheid en de hoogte van het voorschot wordt bepaald aan de hand van de toets zoals bedoeld in voorgaand artikel.

### 3. Elbuco Service Plan

- 3.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst krijgt Lessee de keuze om deel te nemen aan het Elbuco Service Plan. Hiermee ontvangt de Lessee aanvullende services welke niet standaard binnen de overeenkomst vallen. Een beschrijving van de services binnen het Elbuco Service Plan is te vinden op <https://elbuco.nl/fietsen/>. De hoogte van het Elbuco Service Plan tarief kan éénmaal per jaar door Elbuco geïndexeerd worden op basis van de CBS consumentenprijsindex.

### 4. Gebruik van het Product door Lessee

- 4.1 Lessee is gehouden voor zover dat in zijn vermogen ligt (de inhoud van) het Product terstond na ontvangst en in elk geval voor ingebruikneming te controleren. Bij twijfel omtrent de goede staat, alsmede bij kenbare slechte staat van het Product en/of de inhoud daarvan zal Lessee Elbuco daarvan terstond schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 Lessee gedraagt zich als goed huurder, gaat zorgvuldig met het Product om, onder andere door het Product niet voor zakelijke doeleinden te gebruiken, het Product tegen beschadiging en/of diefstal te beveiligen, er geen wijzigingen in aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen of te verbreken en/of eventueel optredende schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4.3 Lessee zal bij de aflevering en het gebruik van door Elbuco geleverde producten, alle instructies van Elbuco en de fabrikant van het betreffende Product opvolgen.
- 4.4 Lessee verricht zelf geen reparaties aan het Product en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Elbuco hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 4.5 Lessee dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het Product te verlenen, zodat Elbuco de toestand daarvan kan inspecteren.
- 4.6 Indien Lessee constateert, vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat zich enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan en/of als gevolg van het gebruik van het Product voordoet dient hij Elbuco daarvan onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur in kennis te stellen. Hetzelfde geldt, indien het Product is blootgesteld aan een sterke warmtestraling, zoals bij brand, of aan enige andere omstandigheid of invloed, waarvan

Lessee vermoedt of redelijkerwijs had kunnen vermoeden, dat deze omstandigheid of invloed op enigerlei wijze direct of indirect enig schadelijk effect op het Product kan hebben gehad. Elbuco is niet aansprakelijk voor enige schade aan het Product ontstaan door de te late melding.

- 4.7 In geval van verlies van en/of schade aan het Product als gevolg van diefstal en/of vandalisme doet Lessee daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie en verstrekt Elbuco onmiddellijk daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte.
- 4.8 Het door Elbuco aan Lessee ter beschikking gestelde Product blijft eigendom van Elbuco, tenzij Lessee het Product van Elbuco heeft gekocht als hierna onder artikel 10 bedoeld.
- 4.9 Lessee verplaatst het Product niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elbuco naar een ander adres dan het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres (bijvoorbeeld bij verhuizing) en geeft het Product niet aan een derde in gebruik, tenzij de aard van het Product met zich meebrengt dat dit regelmatig wordt verplaatst of aan derden in gebruik wordt gegeven. De Lessee verhuurt het Product niet onder en Lessee is niet gerechtigd het Product in eigendom aan een derde over te dragen of deze met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhouds-, reparatie- of herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Elbuco, onverminderd haar overige rechten en verplichtingen, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, te allen tijde gerechtigd het Product terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt, zulks volledig voor rekening van Lessee.

### 5. Leaseprijs

- 5.1 De leaseprijs wordt berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin het Product wordt geleverd. Lessee krijgt voor de eerste maand pro rata korting voor de dagen dat Lessee niet over het Product heeft kunnen beschikken.
- 5.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde prijzen incl. BTW en incl. transportkosten naar het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3 Elbuco heeft het recht om de leaseprijzen jaarlijks te indexeren op basis van het inflatiecijfer voor de consumentenprijzen, de brandstofprijzen en de loonontwikkeling. Het indexeringspercentage wordt éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 5.4 Elbuco kan de leaseprijs gedurende de eerste drie maanden van de Overeenkomst niet verhogen behalve in situaties waarin de wet dit verlangt.

### 6. (Niet tijdige) betaling

- 6.1 Betaling van de eerste termijn van de leaseprijs wordt gefactureerd bij de eerste maandelijke betaling. De eerste maandelijke betaling vindt plaats op de eerste vervalddag na levering van het Product. Betaling van de vervolgtermijnen dient te geschieden maandelijks bij vooruitbetaling middels automatische incasso waarvoor Lessee aan Elbuco toestemming geeft.
- 6.2 Bij niet tijdige betaling wordt de Lessee schriftelijk of elektronisch aangemaand.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling schiet Lessee tekort in de nakoming van de Overeenkomst en komt Lessee in verzuim.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Elbuco gerechtigd kosten in rekening te brengen conform het 'Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten', de 'Wet kwaliteit incassodienstverlening' en het 'Besluit kwaliteit incassodienstverlening'.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling is Elbuco gerechtigd om het geleasede product op afstand uit te zetten of te blokkeren.
- 6.6 Alle aan Lessee in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Lessee is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook.
- 6.7 Elbuco houdt zich aan de gedragscode Private Lease Retailgoederen waarin de rechten en plichten voor de Lessee en voor Elbuco duidelijk geformuleerd zijn. Deze gedragscode is te vinden op: <https://vertrouwdleasen.nl>.

### 7. Garantie, onderhoud en reparaties, verlies van waarde en diefstal van het Product

- 7.1 Alle door Elbuco geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde verstrekte aanwijzingen en/of de gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Lessee zich tot de bij Elbuco beschikbare specialisten te wenden.
- 7.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Elbuco de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichte diensten. Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.

- 7.3 Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde verricht noodzakelijk controles, onderhoud en reparaties aan het Product.
- 7.4 Bij het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Lessee, heeft Elbuco het recht het uitvoeren van onderhoud en reparaties op te schorten.
- 7.5 Kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Elbuco, tenzij deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van het Product door Lessee. Lessee vergoedt Elbuco in dat geval de kosten die Elbuco moet maken om het Product te laten repareren of vervangen.
- 7.6 Indien het Product niet binnen een redelijke termijn kan worden gerepareerd, zal Elbuco zich inspannen voor (tijdelijke) vervanging van dit Product door een gelijk(soortig) Product. Is de hiervoor bedoelde vervanging naar het oordeel van Elbuco niet mogelijk, dan zal de leaseprijs over de periode dat de Lessee niet van het Product gebruik heeft kunnen maken door Elbuco worden gecrediteerd.
- 7.7 Lessee is verplicht om afdoende maatregelen te nemen om de kans op verlies of schade in relatie tot het onderhoud of de reparatie van het Product (zoals verlies van data op gegevensdragers) af te wenden en te beperken.
- 8. Aansprakelijkheid**
- 8.1 De aansprakelijkheid van Elbuco uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
- 8.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Elbuco slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst of als direct gevolg van de levering van gebrekkige zaken beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de leaseprijs voor 6 (zes) maanden per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis.
- 8.3 Elbuco is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.
- 8.4 Elbuco is in geen geval aansprakelijk voor onderbrekingen en/of storingen van (of bij aanbieders/leveranciers van) energieleveranties en/of telecommunicatiediensten/verbindingen, het niet functioneren van accu's en/of batterijen, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade en alle andere oorzaken die niet aan Elbuco verweten kunnen worden of niet voor risico van Elbuco komen als gevolg waarvan de door Elbuco geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten niet (naar behoren) functioneren.
- 8.5 Onverminderd het voorgaande, is Elbuco niet aansprakelijk voor eventuele herstelwerkzaamheden bij Lessee dan wel de daaruit voortvloeiende kosten voor Lessee als gevolg van de installatie van het Product.
- 9. Leaseperiode, omruiling en vroegtijdige beëindiging**
- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode als vermeld in de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden opgezegd door Lessee.
- 9.2 Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen uiterlijk een maand voor afloop van de lopende leaseperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen continueren. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, hebben beide partijen het recht die Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand.
- 9.3 De Lessee kan Elbuco verzoeken het Product om te ruilen voor een ander soortgelijk Product onder de voorwaarde dat Lessee en Elbuco voor een ander soortgelijk Product een nieuwe Overeenkomst aangaan conform het bepaalde in artikel 9.1. Het indienen van een verzoek als bedoeld in dit artikel kan op de volgende momenten:
- bij een 3-jarige Overeenkomst na verloop van 30 maanden;
  - bij een 4-jarige Overeenkomst na verloop van 36 maanden;
- Een verzoek als bedoeld in dit artikel kan door Elbuco worden geweigerd als er sprake is (geweest) van een betalingsachterstand.
- 9.4 Elbuco heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien:
- a. Lessee insolvent is/dreigt te worden.
  - b. Lessee al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Lessee het faillissement wordt aangevraagd.
  - c. Beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Lessee op zaken waarin of waarop zich zaken van Elbuco bevinden;
- d. Een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw voor Lessee is ingediend.
  - e. Lessee onder curatele is of zal worden gesteld.
  - f. Lessee zodanig onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt dat Elbuco de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) was aangegaan.
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.5 De Overeenkomst eindigt zonder dat opzegging door Elbuco vereist is indien:
- a. Lessee overlijdt.
  - b. Het Product door diefstal niet meer in bezit is.
  - c. Het Product total loss is. Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde bepaalt of het Product total loss is.
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.6 Na verloop van de termijn om de Overeenkomst te ontbinden als bedoeld in artikel 2.3 heeft Elbuco bij tussentijdse beëindiging door Elbuco het recht Lessee de volgende extra kosten in rekening te brengen:
- a. Voor het ophalen van de goederen of de poging daartoe wordt € 75,00 incl. BTW in rekening gebracht. In deze kosten zijn opgenomen de kosten van het plannen van het bezoek, het bezoeken van Lessee en de logistieke verwerking. Aan Lessee wordt voorafgaand aan een ophaalpoging altijd aangeboden dat Lessee het Product zelf kosteloos terug te brengen naar een door Elbuco aangewezen locatie.
  - b. Het restant van de leasetermijnen zoals deze aanvankelijk zijn overeengekomen of een deel daarvan met een maximum van 50% van de resterende leasetermijnen.
    - a. Is het bedrag zoals in artikel 9.6 lid b beschreven meer dan 12 keer de leasetermijn, dan zal Elbuco een maximum van 12 leasetermijnen in rekening brengen en het resterende bedrag kwijtschelden.
- 10. Beëindiging Overeenkomst**
- 10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Elbuco het recht het Product op te halen en geeft Lessee Elbuco toegang tot het Product in goede, oorspronkelijke, schone en complete staat inclusief daarbij behorende bescheiden en accessoires. Eventuele data op de, in een Product aanwezige, gegevensdragers zullen na beëindiging van de Overeenkomst en teruggave van het Product door Elbuco worden vernietigd. Elbuco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Lessee is gehouden ter zake adequate voorzorgsmaatregelen te nemen.
- 10.2 Wanneer Lessee het Product bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst niet binnen een termijn van 8 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Elbuco aan Elbuco teruggeeft, is Lessee aan Elbuco een bedrag verschuldigd ter hoogte van de dan geldende vervangingswaarde van het Product. De vervangingswaarde van een product kan berekend worden met behulp van de volgende formule: leaseprijs (incl. BTW) \* resterende looptijd in maanden \* 57%.
- 10.3 Ingeval Lessee aan zijn verplichtingen jegens Elbuco heeft voldaan en de Overeenkomst wordt beëindigd tegen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, kan Lessee de optie worden geboden het Product te kopen van Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde. De koopprijs wordt eenzijdig door Elbuco of door de door Elbuco aangewezen derde vastgesteld. De koopprijs zal altijd een reële waarde betreffen en nimmer een symbolisch bedrag zijn. Lessee is geenszins verplicht om van deze optie gebruik te maken.
- 10.4 Het eigendom van het verkochte Product gaat over op Lessee op het moment dat aan alle verplichtingen op grond van de Overeenkomst en koopovereenkomst is voldaan.
- 11. Diversen**
- 11.1 Elbuco zal gerechtigd zijn de eigendom van het Product en de voor hem uit de Overeenkomst c.a. voortvloeiende rechten en verplichtingen, alsmede de gehele daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, aan derden over te dragen. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Lessee bij voorbaat aan Elbuco de daarvoor vereiste toestemming of medewerking. Elbuco blijft jegens de Lessee naast deze derde(n) aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij de Lessee en Elbuco expliciet anders overeenkomen.
- 11.2 Lessee mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Elbuco.
- 11.3 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

## Extra informatie over de services

### Verplicht onderhoud

Naast het schoonhouden en droog stallen van je fiets ben je verplicht de stel- en onderhoudsbeurten tijdig uit te laten voeren. Dit houdt in een nastelbeurt na 3 maanden, een onderhoudsbeurt na 12 maanden en een onderhoudsbeurt na 24 maanden. Hier word je voor opgeroepen via mail. De onderhoudsbeurten worden op afspraak door je leasdealer verricht (de winkel waar de lease-overeenkomst bij is afgesloten en/of waar het onderhoud wordt uitgevoerd). Laat je deze beurten niet uitvoeren dan is de schade voor jouw rekening.

### Schade of pech onderweg?

Bel dan de SOS Hulplijn op **+31 (0) 88 – 98 00 413**. Deze Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar voor Nederlandse en Belgische klanten. Noteer voordat je belt altijd de naam van de plaats waar je bent, het telefoonnummer waarop je te bereiken bent en het framenummer van de fiets. Deze hulp is alleen te gebruiken wanneer je meer dan 3 km van jouw vakantie- of woonadres bent.

De hulpverlening bestaat uit het opladen en transporteren van de fiets van de strandingslocatie/laadlocatie naar het adres dat je opgeeft. Er worden waar mogelijk (nood)reparaties ter plaatse uitgevoerd. Indien een (nood) reparatie niet mogelijk is wordt je samen met de fiets, binnen een straal van 25 km, vervoerd naar één adres naar keuze:

- Het huisadres
- Het depot van werkgever
- Een vakantieadres waar verzekerde verblijft
- Het vertrekpunt (startpunt)
- De dichtstbijzijnde fietsenmaker
- Een andere locatie in overleg met de uitvoerder tegen extra tarief vanaf het overschrijden van het standaard aantal km 's.
- Indien verzekerde en fiets op een verschillend adres moeten worden afgezet is dat toegestaan, mits de totaal gereden afstand niet meer dan 25 km bedraagt.

Uitgezonderd van pechhulp:

- Lege accu
- Gestolen fiets
- Verloren sleutel
- Uitval fietser zelf
- Hulp aan de fiets van het gezelschap van de verzekerde

- Als verzekerde de pech had kunnen voorzien
- De fiets voor wedstrijden of trainingen wordt gebruikt
- De fiets in beslag genomen is.

### Diefstal

In het geval de fiets wordt gestolen dien je binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie. De aangifte van de diefstal moet aan Elbuco worden overlegd. De sleutels van het ART-goedgekeurd slot naar Elbuco te sturen, minimaal 2 sleutels per slot en de sleutelnummers moeten overeenkomen met de gegevens die bij uitlevering van de fiets zijn geadministreerd. Bij verlies of beschadiging van een of meer sleutels of bij vervanging van een of meer ART goedgekeurde sloten, moet dit binnen 48 uur schriftelijk aan Elbuco te worden gemeld. Duplicaatsleutels dienen te worden laten gemaakt bij de leverancier van het ART goedgekeurde slot.

### Reparatie in het buitenland

Alleen noodzakelijk uitgevoerde reparaties die door de leaserijder in het buitenland zijn betaald kunnen worden gedeclareerd. Hiervoor moet een factuur met duidelijk omschrijving van de werkzaamheden door de leaserijder kunnen worden overhandigd. Daarnaast moet de volgende informatie vermeld worden: naam, adres en woonplaats en e-mailadres van de leaserijder. Onderhoudsbeurten (3, 12 en 24 maanden) mogen niet in het buitenland uitgevoerd worden.

### Eigen risico

Als leaserijder heb je bij diefstal € 50,00 eigen risico in het geval je de originele sleutels van zowel de fiets als de accu nog hebt. In het andere geval is de diefstal in beginsel voor jouw eigen rekening en risico. Dit betekent dat de resterende boekwaarde van de fiets ondanks de diefstal in rekening wordt gebracht. Zorg er dus voor dat je de fiets altijd op slot zet en al het mogelijke doet om diefstal te voorkomen.

De meeste schade is uiteraard gedekt door het servicepakket. Bij slecht huisvaderschap worden de volledige kosten van de schade op de leaserijder verhaald.